

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

EDITAL 05-2014 IFSULDEMINAS

PROVA OBJETIVA – RELAÇÕES PÚBLICAS

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- Após ser identificado, nenhum candidato poderá retirar-se da sala de aplicação das provas sem autorização e sem acompanhamento da fiscalização.
- Durante a realização da prova, não será permitida a consulta a quaisquer objetos como: livros e artigos científicos, calculadora de qualquer tipo (inclusive em relógio), aparelhos celulares ou similares, aparelhos de radiotransmissão ou similares, notebook, gravador, e outros que possam favorecer o candidato na realização da prova.
- O candidato não pode usar capacete, chaveiro de qualquer tipo, bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc.
- Se solicitado pelo Fiscal, o candidato deve assinar a Ata de Abertura do Lacre.
- Junto ao candidato, só devem permanecer documento e materiais para execução da prova. Todo e qualquer outro material, exceto alimentos, medicamentos e água em garrafa transparente, têm de ser colocados no saco plástico disponível, amarrado e colocado embaixo da cadeira.
- O candidato que possuir cabelos compridos deve mantê-los presos, deixando as orelhas descobertas.
- O candidato deve conferir se sua prova tem 20 questões de Conhecimentos Específicos do cargo, 10 de Língua Portuguesa, 5 de Legislação e 5 de Informática, sendo cada questão constituída de 4 alternativas (a, b, c, d) e numeradas de 01 a 40. Caso haja algum problema, solicitar a substituição de seu caderno ou página.
- O candidato deve comunicar sempre aos fiscais qualquer irregularidade observada durante a realização da prova. Não sendo tomadas as devidas providências a respeito de sua reclamação, solicitar a presença do Coordenador do Setor ou comunicar-se com ele, na secretaria, ao final da prova.
- O candidato somente poderá levar esta prova decorridas DUAS horas do início.
- A duração da prova, considerando a marcação do cartão de respostas, é de 3 horas. O candidato só poderá sair decorrida 1 hora do início da prova.
- O candidato, ao receber o cartão de respostas, deve ler, atentamente, as instruções contidas no verso desta página.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer até o final da prova para assinar a Ata de Encerramento.
- O gabarito será divulgado no site www.ifsuldeminas.edu.br/~concurso a partir de uma hora do encerramento da prova. Os recursos serão recebidos durante o horário de expediente do dia 09/06: 08 às 12h e das 14 às 18h, conforme normas do Edital.

NOME LEGÍVEL:

ASSINATURA:

INSCRIÇÃO:

--	--	--	--	--

ANOTE ABAIXO SUAS RESPOSTAS – Somente o fiscal poderá cortar a parte de baixo desta página, para que você a leve consigo.

CONCURSO PÚBLICO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 05/2014 – IFSULDEMINAS – RELAÇÕES PÚBLICAS

01		02		03		04		05		06		07		08		09		10
11		12		13		14		15		16		17		18		19		20
21		22		23		24		25		26		27		28		29		30
31		32		33		34		35		36		37		38		39		40

INSTRUÇÕES PARA MARCAÇÃO DO CARTÃO DE RESPOSTAS:

*1 - Na correção dos cartões de respostas, para efeito de pontuação, será **desconsiderada:***

- *questão que não apresentar nenhuma opção assinalada;*
- *questão que contiver mais de uma opção assinalada, sejam estas marcações acidentais ou não, independentemente da dimensão, ocasionadas por borrões, corretivos, emendas, manchas, pontos, sombreados de lápis ou caneta, traços ou quaisquer outros tipos de rasuras.*

Para que o candidato não se enquadre em nenhuma dessas situações, tendo alguma questão anulada devido a múltiplas marcações, é imprescindível que ele tenha o máximo de atenção, cuidado e capricho ao transcrever as respostas das questões do caderno de provas para o cartão de respostas.

*Em hipótese alguma, será fornecido outro cartão de respostas, portanto, é preciso que o candidato fique atento e preencha, corretamente, **apenas uma** das quatro alternativas em cada questão, utilizando **caneta esferográfica azul ou preta de corpo transparente, conforme a figura abaixo:***



Questão 1 – Conhecimentos Específicos – Relações Públicas

Caracteriza-se por um esforço deliberado, planejado e permanente para estabelecer e manter mútua compreensão entre uma organização e seus públicos:

- A. Divulgação.
- B. Informação.
- C. Comunicação.
- D. Relações Públicas.

Questão 2 – Conhecimentos Específicos – Relações Públicas

Quanto às fases do Processo de Relações Públicas, faça as associações corretas e assinale a alternativa correta:

- | | | |
|--|-----|---|
| 1. Determinação do grupo e sua identificação como público. | () | Crítica Institucional. |
| 2. Apreciação do comportamento do público. | () | Função de Controle e Avaliação. |
| 3. Levantamento das condições internas | () | Listagem de grupos e classificação como públicos. |
| 4. Revisão e ajustamento da política administrativa. | () | Função de Pesquisa. |
| 5. Ampla programa de informações. | () | Função de Planejamento. |
| 6. Controle e avaliação dos resultados. | () | Função de Assessoramento. |

- A. 6, 1, 2, 5, 4, 3.
- B. 3, 1, 6, 2, 4, 5.
- C. 3, 6, 1, 2, 5, 4.
- D. 3, 6, 5, 2, 4, 1.

Questão 3 – Conhecimentos Específicos – Relações Públicas

No que diz respeito à Comunicação Dirigida, assinale a alternativa incorreta:

- A. A comunicação dirigida é determinada, selecionada e controlada pelo emissor.
- B. A seleção adequada do veículo de comunicação dirigida e a mensagem planejada e estruturada permitem um *feedback* mais rápido.
- C. A Comunicação Dirigida tem a finalidade de transmitir, conduzir e, algumas vezes, recuperar informações, para estabelecer comunicação orientada e frequente.
- D. Os veículos de comunicação dirigida são empregados na transmissão de mensagens para um grupo homogêneo e ilimitado de pessoas.

Questão 4 – Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

Quanto a Tipologia de Eventos, relacione os itens considerando os eventos e suas descrições correspondentes:

- | | |
|----------------|---|
| I. Conferência | 1. Conversação ou palestra entre duas ou mais pessoas; um profissional de projeção define e faz exposição de um assunto a uma plateia que se divide em grupos de debate e depois apresenta o resultado dessa discussão para que a plateia vote sua aprovação. |
| II. Congresso | 2. Exposição oral com amplo fornecimento de informações; empregados em escolas superiores; não há tomada de decisão ao final. |
| III. Seminário | 3. Visa o debate e o estudo de um tema central e subtemas relativos à área de atuação de determinado grupo profissional; há sessões de trabalho divididas em: mesa redonda, painel, debates, reuniões e oficinas; ao final, as conclusões e recomendações serão analisadas e votadas. |
| IV. Colóquio | 4. Formal, técnica e com apresentação de um tema específico; grande número de espectadores; a participação do público só acontece ao final da apresentação, por meio de perguntas escritas e identificadas. |

A associação correta é:

- A. I – 4; II – 3; III – 2; IV – 1.
- B. III – 1; I – 2; IV – 3; II – 4.
- C. IV – 1; II – 2; III – 3; I – 4.
- D. I – 1; III – 2; II – 3; IV – 4.

Questão 5 – Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

Quanto aos conceitos de cerimonial, protocolo e etiqueta, assinale a alternativa incorreta:

- A. As regras de etiqueta são bastante variáveis; não se pode determinar o que está certo ou errado sem antes avaliar os hábitos e costumes do local onde o evento será realizado.
- B. Apenas eventos grandes, na presença de autoridades, necessitam de normas de protocolo para o sucesso de sua realização.
- C. Cerimonial e protocolo não são equivalentes, mas sim complementares.
- D. A aplicação prática e concreta do cerimonial está no protocolo.

Questão 6 – Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

Sobre as normas de cerimonial público, assinale a alternativa correta:

- A. A ordem de precedência em eventos do MERCOSUL se dará por ordem alfabética.
- B. Nos Estados, no Distrito Federal e nos Territórios, o Governador presidirá todas as solenidades a que comparecer, inclusive as dos Poderes Legislativo, Judiciário e as de caráter exclusivamente militar.
- C. No respectivo Estado, o Governador, o Vice-Governador, o Presidente da Assembleia Legislativa e o Presidente do Tribunal de Justiça terão, nessa ordem, precedência sobre as autoridades federais.
- D. A ordem de precedência de autoridades é a mesma para composição da mesa e pronunciamentos.

Questão 7 - Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

Sobre símbolos nacionais, assinale a alternativa incorreta:

- A. A Bandeira Nacional pode ser usada em todas as manifestações do sentimento patriótico dos brasileiros, de caráter oficial ou particular.
- B. Quando várias bandeiras são hasteadas ou arriadas simultaneamente, a Bandeira Nacional deve ser sempre a primeira a atingir o tope e a dele descer.
- C. São símbolos nacionais: a Bandeira Nacional, o Hino Nacional, o Selo Nacional e as Armas Nacionais.
- D. Em todas as ocasiões que a bandeira for apresentada, deve ficar central ou a direita mais próxima do centro.

Questão 8 - Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

Sobre pesquisa em relações públicas, assinale a alternativa incorreta:

- A. Obtêm-se dados de forma empírica, sistemática e objetiva visando às oportunidades específicas relacionadas aos produtos, serviços ou pessoas.
- B. O ato de ver e o de ouvir podem ser considerados formas informais de pesquisa.
- C. A pesquisa deve seguir o seguinte processo: definição do problema, planejamento da pesquisa, execução e comunicação dos resultados.
- D. Algumas empresas encaram como um mal necessário devido aos altos custos e costumam afirmar já saber o que o público pensa sobre elas. Mas não questionam a fidelidade dos resultados estatísticos.

Questão 9 - Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

Sobre opinião pública, assinale a alternativa incorreta:

- A. Não é uma opinião unânime e sim da maioria.
- B. Normalmente é diferente da opinião de qualquer elemento do público.
- C. É uma opinião composta, formada das diversas opiniões existentes no público.
- D. Está em contínuo processo de formação em direção a um consenso completo, mas sem nunca alcançá-lo.

Questão 10 – Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

Existem algumas funções para a comunicação na administração pública, à função Expressão de Cultura é a comunicação como:

- A. Base de cidadania.
- B. Função orientadora do discurso dos dirigentes.
- C. Forma de orientação aos cidadãos.
- D. Base de lançamento de valores.

Questão 11 – Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

Sobre Relações Públicas Governamentais, assinale a alternativa incorreta:

- A. É a atividade que auxilia o governo a conseguir o apoio público, por meio de ampla divulgação das realizações e planos.
- B. A eficácia de suas ações independe da reputação do órgão frente ao povo.
- C. Deve possibilitar que todo o povo se transforme em autêntico público e que, frente às controvérsias possa ter oportunidade de debater os problemas, de modo a chegar a um produto coletivo que se traduz pela opinião pública.
- D. O contato com a imprensa e com o público é essencial para o sucesso das atividades.

Questão 12 - Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

Assinale a alternativa incorreta com relação às vantagens do uso da internet:

- A. Caracteriza-se como uma mídia distinta das tradicionais, mas pode ser entendida como a mais nova mídia de massa e promissor instrumento de relações públicas.
- B. A localização do público-alvo é bastante dificultada devido à segmentação do público.
- C. A publicação de informações na rede permite que as atividades de relações públicas estejam presentes e disponíveis 24 horas por dia.
- D. Inúmeras barreiras de comunicação enfrentadas, hoje, têm sido quebradas pela internet, principalmente a geográfica.

Questão 13 - Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

Quanto a Comunicação Organizacional, relacione os itens:

- | | |
|--------------------|---|
| I. Administrativa | 1. Seu envolvimento direto é com o <i>marketing</i> , sendo seu objetivo o mercado e visando o fortalecimento da imagem. |
| II. Interna | |
| III. Institucional | 2. Visiona a fundação da imagem e identidade da organização, disseminando seu propósito, visão e valores. |
| IV. Mercadológica | |
| V. Integrada | 3. Busca a interação participativa, envolvendo seu público interno nos assuntos da organização e na realidade social vigente. |
| | 4. Funda-se no decorrer do processo administrativo e seu objetivo é viabilizar a estratégia organizacional no ambiente interno. |
| | 5. É capaz de transcender as limitações de uma única vertente. Permite que se estabeleça uma política global, em função de uma coerência maior entre os diversos programas comunicacionais. |

- A. I – 4, II – 3, III – 2, IV – 1, V – 5.
B. I – 3, II – 2, III – 1, IV – 5, V – 4.
C. I – 4, II – 3, III – 5, IV – 2, V – 1.
D. I – 5, II – 3, III – 1, IV – 4, V – 2.

Questão 14 - Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

Sobre Responsabilidade Social, assinale a alternativa incorreta:

- A. Embora vigore hoje uma nova mentalidade, muitos comportamentos empresariais são ainda guiados mais por uma percepção filantrópica do que por um engajamento ou compromisso social.
- B. É consenso afirmar que uma empresa é “socialmente responsável” quando ela adota processos que incorporam escuta e negociação com seus parceiros de negócios – internos e externos – fortalecendo uma cultura institucional voltada à democratização das relações de trabalho.
- C. As características do Compromisso Social são: sentimento de responsabilidade, ações integradas e incorporadas na cultura da empresa, ações que envolvem os colaboradores, transparência e não se preocupa em avaliar o que vem sendo feito pelo Estado.
- D. É um compromisso de cada um com a qualidade de vida, com preservação da natureza e sociedade mais justa.

Questão 15 – Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

A respeito do Código de Ética e da Legislação sobre Relações Públicas, assinale a alternativa incorreta:

- A. É vedado ao profissional de Relações Públicas atender clientes concorrentes, sem prévia autorização das partes atendidas
- B. O profissional de Relações Públicas não pleiteará para si emprego, cargo ou função que esteja sendo exercido por outro profissional de Relações Públicas.
- C. O Dia Nacional de Relações Públicas, instituído por Lei em 1984, é comemorado no dia 5 de maio.
- D. Um dos deveres do profissional é colaborar com os cursos de formação de Relações Públicas, notadamente no aconselhamento e orientação aos futuros profissionais.

Questão 16 – Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

Conforme a legislação são atividades específicas de Relações Públicas, exceto:

- A. A coordenação e planejamento de pesquisas de opinião pública para fins mercadológicos.
- B. A informação de caráter institucional entre a entidade e o público, através dos meios de comunicação.
- C. O planejamento e execução de campanhas de opinião pública.
- D. O ensino das técnicas de Relações Públicas.

Questão 17 – Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

Considerando as características da pesquisa institucional, quais itens abaixo estão corretos:

1. A pesquisa institucional oferece os elementos de análise das organizações, para que estas cumpram seus objetivos.
 2. O objetivo é levantar, metódica e periodicamente, as condições internas da organização, principalmente por dados quantitativos.
 3. Uma das finalidades de sua aplicação é comparar os próprios desempenhos, a fim de verificar eventuais afastamentos dos objetivos estabelecidos.
 4. A tarefa de aplicação da pesquisa é específica do profissional de Relações Públicas.
 5. A aplicação da pesquisa representa a segunda fase do processo de Relações Públicas.
 6. A pesquisa institucional prevê o levantamento de seis questões principais: porquê?, quê?, quem?, como?, onde? e quando?
- A. 1, 2, 5, 6.
B. 2, 3, 5, 6.
C. 1, 3, 4, 5.
D. 1, 3, 4, 6.

Questão 18 – Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

Em momentos de crise numa organização, desencadeada por uma tragédia geradora de comoção e impacto perante a opinião pública, o profissional de comunicação deve ter como premissas, exceto:

- A. A equipe de comunicação deve disponibilizar o máximo de informações, mantendo um relacionamento proativo com a imprensa, tentando responder a todas as questões que surgirem.
- B. A organização precisa, necessariamente, paralisar suas atividades.
- C. Elaborar, se for o caso, ações de ajuda voluntária.
- D. As ações devem ser rápidas e as informações objetivas, de modo a facilitar o fluxo de informações.

Questão 19 – Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

Sobre os desafios e oportunidades da moderna assessoria de imprensa, é incorreto afirmar que:

- A. *Blogs* e publicações na *web* resolveram uma das maiores preocupações das últimas décadas: de que a consolidação da mídia estivesse diminuindo a independência e a pluralidade de vozes.
- B. A notícia na *web* dissemina-se com fantástica facilidade e, conforme o tema e a organização envolvida, ganha destaque em grupos de discussão e forma opinião.
- C. Por mais vantagens que se tenha na *internet*, uma pessoa comum ainda não consegue influenciar outras pessoas comuns em sua percepção sobre a organização e seus produtos/serviços.
- D. A comunicação na internet tem uma série de características singulares, que extrapolam as virtudes já proclamadas como a interatividade, a instantaneidade e o recurso ao hipertexto.

Questão 20 - Conhecimentos Específicos - Relações Públicas

São diretrizes para uma eficiente Comunicação Organizacional, exceto:

- A. A comunicação deve ter foco, deve atentar para questões relevantes, para soluções de problema, mas não precisa estar associada ao processo global de gestão.
- B. Todos os interlocutores (inclusive os chamados "chão de fábrica") precisam ter voz e interagir, participando do processo.
- C. A comunicação deve ser ágil, transparente e democrática, ou seja, independente da concordância ou não das chefias, as pessoas precisam ser estimuladas a participar e não devem sofrer qualquer constrangimento por exercerem esta participação.

A comunicação deve ser ética e responsável, o que significa que as pessoas devem interagir, participar, emitir opiniões para permitir o enriquecimento (deve ser entendido como lucro, crescimento pessoal e profissional) de todos que se envolverem no processo.

As questões de 21 a 25 referem-se a este texto.

Água, uma tragédia anunciada

"Meio copo de água é mais caro que a garrafa de uísque escocês. É por isso que a água do aquífero guarani, a maior reserva subterrânea do planeta, já não cai na torneira dos brasileiros. É vendida pela Aquabrás a peso de ouro nas plantações de etanol e exportada para o mundo inteiro. Quanto mais diminui a calota polar, mais disparam as ações da Aquabrás. Enquanto isso, o pessoal lá embaixo está bebendo água do mar infectada com lixo industrial."

Esse é o depoimento do jornalista João Cândido na parte final do filme "Uma História de Amor e Fúria". Ele está no alto de um condomínio vertical no Rio de Janeiro em 2.096. O presidente da República, pastor Armando, acaba de declarar que só a fé do povo pode trazer chuva, enquanto um rali é realizado no deserto da Amazônia e um grupo de guerrilheiros explode o braço do Cristo Redentor, exigindo água para todos.

Ouvi algumas vezes que o roteiro do filme seria criativo. Discordo. Infelizmente, ele tem muito mais a ver com pesquisa e capacidade dedutiva do que com criatividade. Se estivéssemos um pouco mais atentos, minimamente de olhos abertos, deveríamos estar comprometidos até o último fio de cabelo com as campanhas de desmatamento zero e os projetos de recuperação de mata ciliar, áreas de nascentes e recursos hídricos.

Não vi os fazendeiros da soja, cana ou gado refletindo sobre esse problema, que vai arruinar o negócio deles quando o oceano de nuvens que desce da Amazônia parar de dar as caras. Tampouco vi manifestante empunhando cartaz sobre o tema.

Como é possível que a civilização engendrada pelo pensamento científico possa ter desaguado numa ignorância tão assombrosa? Não seria prudente para a sobrevivência da nossa espécie adotarmos imediatamente uma política de desmatamento zero? Ou vamos permitir que essa tragédia anunciada seja o futuro dos nossos filhos?

(Luiz Bolognesi. Folha de S. Paulo. 23 fev. 2014. Primeiro Caderno. A3)

Questão 21 – Língua Portuguesa

O autor escreveu o texto com a finalidade de

- A. criticar os setores da sociedade que se beneficiam com o desmatamento.
- B. denunciar a falta de preocupação dos governantes com o meio ambiente.
- C. alertar os leitores para a necessidade de se preservarem os recursos hídricos.
- D. indicar soluções para interromper o processo de destruição dos recursos naturais.

Questão 22 – Língua Portuguesa

Na parte inicial do texto, o autor faz referência a um filme. Com esse recurso, o autor consegue

- A. criticar a falta de apoio a filmes que defendem o cuidado com a natureza.
- B. contestar as opiniões desfavoráveis de críticos de cinema sobre o roteiro.
- C. mostrar possíveis consequências da falta de preocupação com o meio ambiente.
- D. denunciar os problemas que estão sendo causados pelo descuido com o meio ambiente.

Questão 23 – Língua Portuguesa

No trecho “deveríamos estar comprometidos até o último fio de cabelo com as campanhas de desmatamento zero”, a expressão em destaque serve para

- A. ajudar o discurso do autor a se tornar ainda mais irônico.
- B. intensificar a ideia de que devemos estar comprometidos.
- C. evidenciar o desprezo do autor por quem destrói a natureza.
- D. reforçar a importância das campanhas contra desmatamento.

Questão 24 – Língua Portuguesa

Para defender que há pouca preocupação com o meio ambiente por parte da sociedade, o autor usa como argumento a

- A. falta de manifestantes e de fazendeiros preocupados.
- B. necessidade de uma política de desmatamento zero.
- C. ignorância de uma civilização que valoriza a ciência.
- D. ausência de projetos de recuperação de nascentes.

Questão 25 – Língua Portuguesa

Na parte final do texto, o autor usa a expressão “essa tragédia anunciada” para se referir à

- A. expansão dos latifúndios.
- B. falta de recursos hídricos.
- C. política de desmatamento.
- D. extinção da nossa espécie.

As questões de 26 a 30 referem-se a este texto.

O que se revela quando se diz?

A língua, na maioria das vezes, oferece-nos várias possibilidades para dizer praticamente as mesmas coisas. Escolher a forma mais adequada para cada situação, cotejar usos, comparar registros, sempre tendo em mente a riqueza dos processos de variação linguística, é (ou deveria ser) preocupação de todos os falantes, sob o risco de a intercompreensão e a eficiência de comunicação se perderem.

Por exemplo: quando, no começo dos anos 50, Luiz Gonzaga e Humberto Teixeira compuseram um dos maiores sucessos da música popular brasileira de todos os tempos, o baião “Asa branca”, alguns puristas podem ter ficado incomodados com o final da quarta estrofe da canção: “Espero a chuva cair de novo / Pra mim voltá pro meu sertão” [grifo nosso]. Afinal, o uso do pronome oblíquo “mim” na posição de sujeito vai de encontro às prescrições dos normativistas, que apregoam o emprego do pronome reto (eu) numa construção como essa. Manuel Bandeira chegou mesmo a dizer que não havia nada mais “gostoso” do que usar o mim como sujeito de verbo no infinito. A tese de Bandeira é plenamente adequada para explicar o uso dos pronomes em “Asa branca”. O narrador de “Asa branca” é um retirante que foge da seca. Assim, para aumentar o efeito de “verdade” do texto, optou-se por uma variedade linguística compatível com o universo social desse narrador.

Linguistas de todas as épocas reconhecem que, quando falamos ou escrevemos, dizemos mais do que imaginamos. Na verdade, revelamos de onde somos, em que época vivemos, qual o nosso universo social, como queremos nos relacionar com nossos interlocutores. Isso se dá porque a língua não é neutra; ela encerra valores, crenças, ideologias. É por esse motivo que uma simples escolha lexical pode ter mais peso do que supúnhamos.

(Eduardo Calbucci. http://www.museulinguaportuguesa.org.br/files/mlp/texto_27.pdf. Acesso em: 30/04/2014)

Questão 26 – Língua Portuguesa

Com base no texto, a resposta à pergunta feita no título, “O que se revela quando se diz?”, é

- A. O modo de usar a linguagem que desaprovamos.
- B. O universo social e cultural a que pertencemos.
- C. O conjunto de regras gramaticais que sabemos.
- D. O conteúdo das mensagens que formulamos.

Questão 27 – Língua Portuguesa

Releia este trecho:

“O narrador de ‘Asa branca’ é um retirante que foge da seca. Assim, para aumentar o efeito de ‘verdade’ do texto, optou-se por uma variedade linguística compatível com o universo social desse narrador”.

Entre as frases articuladas pela palavra em destaque, estabelece-se a ideia de

- A. tempo.
- B. comparação.
- C. conformidade.
- D. consequência.

Questão 28 – Língua Portuguesa

No texto, o autor evidencia a noção de língua que adota. Para ele, a língua deve ser entendida como

- A. uma listagem de regras que nos possibilita utilizar de forma adequada os pronomes.
- B. um conjunto de estruturas linguísticas formuladas a partir das prescrições da gramática.
- C. um sistema de formas linguísticas constituídas em função das necessidades comunicativas.
- D. uma seleção de frases que permitem aos falantes expressar suas características sociais.

Questão 29 – Língua Portuguesa

O autor utiliza a canção “Asa Branca” como argumento para

- A. defender que devemos adaptar a linguagem à situação de comunicação.
- B. convencer os puristas de que a linguagem usada na canção está correta.
- C. explicar o que devemos fazer para que a comunicação seja mais eficiente.
- D. reforçar que é necessário usarmos as regras da gramática no texto escrito

Questão 30 – Língua Portuguesa

Para ajudar o leitor a construir a coerência do texto, usamos palavras especializadas na retomada de informações já dadas. O trecho em que o termo destacado exemplifica essas palavras é

- A. “Manuel Bandeira chegou mesmo a dizer que não havia nada mais ‘gostoso’ do que usar o mim”.
- B. “A língua oferece-nos várias possibilidades para dizer praticamente as mesmas coisas”.
- C. “Alguns puristas podem ter ficado incomodados com o final da quarta estrofe da canção”.
- D. “Isso se dá porque a língua não é neutra; ela encerra valores, crenças, ideologias”.

Questão 31 – Legislação

Lei 8.112/90

Visualize a seguinte situação:

Você, aprovado em concurso público, toma posse e entra em exercício dentro dos prazos legais e está no desempenho de suas funções no setor previamente estabelecido pela autoridade competente. Passados dois anos de efetivo exercício, você protocola pedido de licença para tratar de interesses particulares, com remuneração, pelo prazo de 18 meses. A autoridade competente do órgão no qual você está em pleno exercício defere o pedido.

O deferimento do pedido por parte da autoridade competente está:

- A. Errado, uma vez que para se conceder licença para tratar de assuntos particulares o servidor ocupante de cargo efetivo não pode estar em estágio probatório.
- B. Correta, com a ressalva de que a concessão da licença para tratar de assuntos particulares é sem remuneração.
- C. Errada, uma vez que ao servidor ocupante de cargo efetivo só poderá ser concedida licença para tratar de assuntos particulares ao completar 5 anos de efetivo exercício.
- D. Correta, pelo fato de que a licença para tratar de assuntos particulares é concedida pelo prazo de até 3 anos consecutivos, com remuneração.

Questão 32 – Legislação

Lei 9.784/99

Analise a seguinte situação:

Foram nomeados, através de Portaria, 10 servidores para compor comissão para acompanhamento de obra no qual você é um dos integrantes. É sabido que essa comissão é a responsável pela medição da obra, para fins de pagamento a empresa contratada, acerca do percentual executado dentro de um determinado período de tempo. Em determinado mês, o integrante responsável pela medição mensal da obra omite informação a ser repassada ao Setor de Contratos, e você, juntamente com mais 2 integrantes da comissão, presencia essa omissão. Um desses 2 integrantes da comissão denuncia o fato ao chefe imediato que abre processo administrativo contra esse servidor e integrante da comissão. Você, por ter presenciado o ato de omissão é nomeado para compor a comissão do respectivo processo administrativo e consequentemente manifesta no próprio processo administrativo sua recusa por ser, de acordo com a Lei 9.784/99, impedido em participar dessa comissão.

À luz da lei 9.784/99 que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, sua recusa em participar foi:

- A. Correta, pelo fato de que por ter presenciado a omissão do fiscal, você será chamado a participar como testemunha do referido ato.
- B. Incorreta, uma vez que será mais fácil elucidar os fatos com você na comissão por ter presenciado o ato de omissão do fiscal.
- C. Incorreta, uma vez que você só poderia alegar impedimento se o referido servidor e fiscal fosse cônjuge, companheiro ou parente e afins até o terceiro grau.
- D. Correta, pelo fato de que se você ou os outros 2 integrantes da comissão que presenciaram o ato de omissão fizerem parte da comissão de processo administrativo, deixará a entender que estão querendo declarar culpado o respectivo fiscal.

Questão 33 – Legislação

Decreto 1.171/94

Visualize a seguinte situação:

Você, servidor lotado no Setor de Licitações e responsável pela realização dos certames licitatórios, está sofrendo pressão de sua chefia imediata por não querer aceitar proposta da empresa de seu cunhado. Por ter conhecimento do código de ética, regido pelo Decreto 1.171/94, você resiste a essas pressões da chefia imediata que está querendo obter vantagens indevidas e denuncia tal fato.

Segundo o que consta no Decreto 1.171/94, que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, sua atitude foi:

- A. Errada, pelo fato de que é seu dever ter respeito à hierarquia e denunciar sua chefia imediata é responsabilidade do dirigente máximo do órgão.
- B. Correta, mas, perante o Código de Ética, você não tem dever em denunciar a atitude de sua chefia imediata, pois essa obrigação é do dirigente máximo do órgão no qual você trabalha.
- C. Correta, pois além de resistir a todas as pressões de superiores hierárquicos, que visem obter quaisquer vantagens indevidas, em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas, é seu dever denunciá-las.
- D. Errada, pois mesmo que você seja o responsável pela realização do certame licitatório, sua chefia imediata é quem homologa o referido certame e você não tem obrigação nenhuma em denunciar essa pressão sofrida.

Questão 34 – Legislação

Normas Constitucionais sobre a Administração Pública

Analise a seguinte situação:

Você tem todos os requisitos básicos para investidura em cargo público, ou seja, a nacionalidade brasileira, o gozo dos direitos políticos, a quitação com as obrigações militares e eleitorais, o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo, a idade mínima de 18 anos e aptidão física e mental. Sendo assim, foi nomeado para exercer cargo em comissão e, após sofrer avaliações periódicas onde sua aptidão e capacidade foram objetos de avaliação, observando os fatores de assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade, é aprovado no estágio probatório e consequentemente adquiriu estabilidade.

Perante as regras estabelecidas aos servidores públicos para aprovação em estágio probatório e consequente estabilidade no serviço público, a situação está:

- A. Correta, pois você foi aprovado em todas as avaliações periódicas e após os 3 anos foi aprovado no estágio probatório, adquirindo, assim, a estabilidade no serviço público.
- B. Errada, pois para os servidores nomeados para cargo em comissão não são aplicadas as regras de estágio probatório e nem adquirem estabilidade, por serem de livre nomeação e exoneração.
- C. Errada, pelo fato de que os servidores públicos, para adquirirem a estabilidade no serviço público, precisam, além de ser aprovados em estágio probatório, comprovar os 3 anos de efetivo exercício.
- D. Correta, pelo fato de que você passou por todas as etapas necessárias antes de ser aprovado em estágio probatório, ou seja, avaliação periódica da chefia imediata e consequente avaliação de desempenho ao completar 3 anos de efetivo exercício.

Questão 35 – Legislação

Lei 11.091/2005

Analise a seguinte situação:

Você, estudante de graduação no curso de Administração, presta concurso público para cargo de Nível D. Aprovado, tome posse e entra em exercício. Passados 1 ano e 3 meses você conclui a graduação e protocola pedido de Progressão por Capacitação Profissional, com a consequente mudança do Nível D para o Nível E. Seu pedido chega à Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas que imediatamente indefere seu pedido sob o argumento de que somente com 1 ano e 6 meses você terá direito a essa progressão e orienta que o correto seria protocolar pedido de Incentivo à Qualificação.

À luz da lei 11.091/2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, a atitude da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas em indeferir o pedido de progressão por capacitação profissional e orientar a protocolar pedido de Incentivo à Qualificação está:

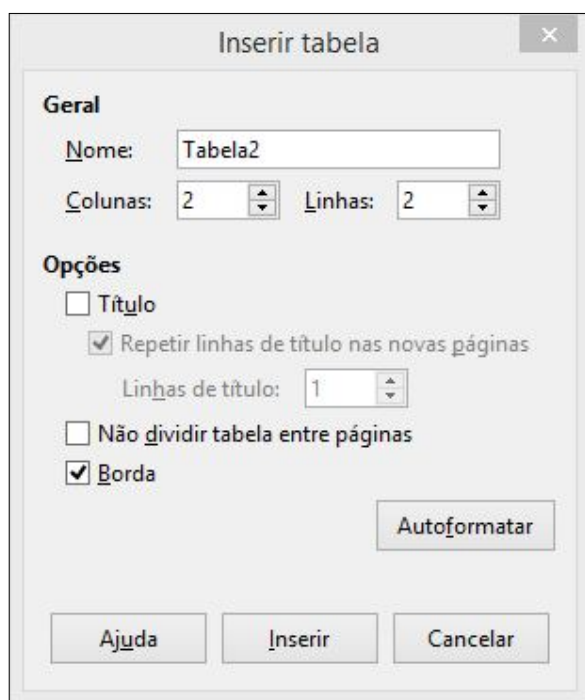
- A. Errada, pois a Progressão por Capacitação Profissional é devida ao servidor após a aprovação no estágio probatório e mediante apresentação de certificação em Programa de Capacitação.
- B. Errada, pois independentemente do período em que concluir a graduação no curso de Administração, o servidor tem direito a Progressão por Capacitação Profissional por ser superior ao exigido para o cargo.
- C. Correta, com a ressalva de que além de ter direito ao Incentivo à Qualificação o servidor, também, terá direito a Progressão Por Mérito Profissional por ter procurado se qualificar para o serviço público.
- D. Correta, pois a progressão por capacitação profissional é devida ao servidor após obtenção de certificação em Programa de Capacitação após 18 meses de efetivo exercício e o Incentivo à Qualificação é devido ao servidor que possuir educação formal superior ao exigido para o cargo.

QUESTÃO 36 – Informática

O Professor Paulo precisa digitar uma tabela com o resultado dos alunos na sua disciplina. A tabela em questão deverá ter o seguinte formato:

Nome do Alunos	Nota	Situação
Fernando de Melo	6,0	Aprovado
Henrique Cardoso	7,5	Aprovado
Luis da Silva	8,0	Aprovado

O Professor digitou a combinação de teclas CTRL+F12 no editor de texto OpenOffice Writer, obtendo a seguinte janela de diálogo:

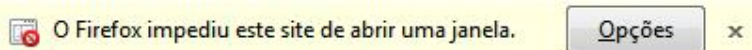


Para construir a tabela no formato descrito, o Professor Paulo deverá escolher:

- A. Colunas = 3, Linhas = 4
- B. Colunas = 4, Linhas = 3
- C. Colunas = 4, Linhas = 4
- D. Colunas = 3, Linhas = 3

Questão 37 – Informática

Você está navegando pela Intranet da escola no endereço www.suaescola.edu.br afim de pegar os relatórios de grade horária. Quando você seleciona o curso e o período desejado, ao prosseguir na busca para exibir o relatório apenas uma mensagem aparece abaixo da barra de endereços do seu navegador Mozilla Firefox do sistema operacional Windows 7, sendo a mensagem exibida na figura abaixo. Como proceder para que sempre sejam exibidos os relatórios buscados na Intranet da escola, mas sem que outros endereços da Internet fiquem exibindo janelas extras durante a navegação?



- A. clicar em 'Opções' na mensagem da figura e selecionar 'Editar opções de bloqueio de janelas popups...' e na janela apresentada clicar em 'Fechar'.
- B. clicar em 'Opções' na mensagem da figura e selecionar 'Ocultar esta informação quando bloquear janelas'.
- C. clicar em 'Opções' na mensagem da figura e selecionar 'Desbloquear popups de www.suaescola.edu.br'.
- D. fechar a mensagem da figura clicando no 'x' e executar a operação de busca para exibir o relatório novamente.

Questão 38 – Informática

No seu sistema operacional Windows 7 existe a pasta 'Semestre 1' que possui os arquivos 'calculo1.xls', 'fisica2.xls' e 'informatica1.xls' e a pasta 'Semestre 2' que possui os arquivos 'fisica1.xls' e 'informatica2.xls'. O tamanho dos arquivos é apresentado na listagem a seguir:

'Semestre 1'
 'calculo1.xls' : 5 MB
 'fisica2.xls' : 2 MB
 'informatica1.xls': 3 MB
'Semestre 2'
 'fisica1.xls': 4 MB
 'informatica2.xls' : 2 MB

Considerando que 'Ctrl+C' copia, 'Ctrl+X' recorta e 'Ctrl+V' cola; qual será o tamanho da pasta 'Semestre 1' e 'Semestre 2' após executar a sequência:

1. abrir a pasta 'Semestre 1';
2. selecionar o arquivo 'calculo1.xls' pressionar 'Ctrl+C';
3. abrir a pasta 'Semestre 2';
4. pressionar 'Ctrl+V';
5. selecionar o arquivo 'fisica1.xls' pressionar 'Ctrl+X';
6. abrir a pasta 'Semestre 1';
7. pressionar 'Ctrl+V';
8. selecionar o arquivo 'fisica2.xls' pressionar 'Ctrl+X';
9. abrir a pasta 'Semestre 2';
10. pressionar 'Ctrl+V'.

- A. 'Semestre 1' com 12 MB e 'Semestre 2' com 4 MB
B. 'Semestre 1' com 12 MB e 'Semestre 2' com 9 MB
C. 'Semestre 1' com 9 MB e 'Semestre 2' com 7 MB
D. 'Semestre 1' com 9 MB e 'Semestre 2' com 4 MB

Questão 39 – Informática

Você possui a planilha eletrônica do aplicativo Calc do OpenOffice apresentada na figura a seguir.

	A	B	C	D
1	NOME	NOTA1	NOTA2	
2	CARLOS	6	7	
3	MARIA	9	6	
4				

Considerando que:

na célula D2 existe a fórmula $= (B2 + (C2 * 2)) / 2$

na célula D3 existe a fórmula $= ((B3 * 2) + C3) / 2$

na célula D4 existe a fórmula $= D2 + D3$

Qual será o resultado apresentado na célula D4?

- A. 22
B. 28
C. 20
D. 20,5

Questão 40 – Informática

Na escrita de um tutorial de software usando o Microsoft Word 2013 em português, foi solicitado ao funcionário que preparasse um documento que citasse notas de rodapé no tutorial para alguns itens para os quais que fossem necessárias explicações adicionais. Para executar tal operação, o funcionário deverá seguir a opção para inserção de notas de rodapé no texto, que estão disponíveis na guia:

- A. inserir
B. revisão
C. exibição
D. referência